

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за I
квартал 2026 года**

Наименование ОМСУ: Сенной округ

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	33
в том числе:	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	33
Органы государственной власти	1
Заявители (физические лица)	30
Заявители (юридические лица)	2
Иные	
2. Формы обращений	33
Письменная	14
Электронная	13
Устная	6
3. Виды обращений	33
Заявление	31
Предложение	0
Жалоба	2
Иное	
4. Результаты рассмотрения	33
«Разъяснено»	10
«Поддержано»	22
в том числе «меры приняты»	
«Не поддержано»	1
«Взято на контроль»	1
Рассмотрено «с выездом на место»	
Рассмотрено с нарушением срока	
Находятся на рассмотрении	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	33
5.1. Опекa и попечительство	7
5.2. Благоустройство территории	11
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	2
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	13

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	1
Количество принятых граждан	3
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (БМЗ))	пп.9, 9-1 п.1 ст 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	16

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.