

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2026 года**

Наименование ОМСУ: **Сенной округ**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	41
<i>в том числе:</i>	
Повторные	1
Коллективные	
1. Источники поступления	41
Органы государственной власти	3
Заявители (физические лица)	35
Заявители (юридические лица)	3
Иные	0
2. Формы обращений	41
Письменная	30
Электронная	8
Устная	3
3. Виды обращений	40
Заявление	37
Предложение	4
Жалоба	0
Иное	
4. Результаты рассмотрения	40
«Разъяснено»	4
«Поддержано»	36
в том числе «меры приняты»	
«Не поддержано»	
«Взято на контроль»	5
Рассмотрено «с выездом на место»	
Рассмотрено с нарушением срока	
Находятся на рассмотрении	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	41
5.1. Опекa и попечительство	11
5.2. Благоустройство территории	19
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	2
5.4. Иные (не относится к ВМЗ)	9

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	2
Количество принятых граждан	3
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	пп.4, пп.8, пп.9, пп.9-1, пп.9-3, п.2 ст.10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	5
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	36

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона в соответствии с пунктом 4 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской