

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	157
в том числе:	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	157
Органы государственной власти	0
Заявители (физические лица)	157
Заявители (юридические лица)	0
Иные	0
2. Формы обращений	157
Письменная	30
Электронная	6
Устная	121
3. Виды обращений	157
Заявление	30
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	127
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	133
«Поддержано»	24
в том числе «меры приняты»	157
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	157
5.1. Опекa и попечительство	54
5.2. Благоустройство территории	16
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления (а также вопросы, решение которых находится в компетенции иных органов).	87

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
3	46	9) осуществление благоустройства территории муниципального образования, включающее: - текущий ремонт придомовых территорий и дворовых территорий, включая проезды и въезды, пешеходные дорожки; устройство искусственных неровностей на проездах и въездах на придомовых территориях и дворовых территориях; (абзац введен Законом Санкт-Петербурга от 21.02.2012 N 41-7) - организацию дополнительных парковочных мест на дворовых территориях; - установку, содержание и ремонт ограждений газонов; - установку и содержание малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования, необходимого для благоустройства территории муниципального образования; - создание зон отдыха, в том числе обустройство, содержание и уборку территорий детских площадок; - обустройство, содержание и уборку территорий спортивных площадок; - оборудование контейнерных площадок на дворовых территориях; - выполнение оформления к праздничным мероприятиям на территории муниципального образования; - участие в пределах своей компетенции в обеспечении чистоты и порядка на территории муниципального образования, включая ликвидацию несанкционированных свалок бытовых отходов, мусора и уборку территорий, водных акваторий, тушков и проездов, не включенных в адресные программы, утвержденные исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга; - озеленение территорий зеленых насаждений общего пользования местного значения, в том числе организацию работ по компенсационному озеленению, осуществляемому в соответствии с законом Санкт-Петербурга, содержание, включая уборку, территорий зеленых насаждений общего пользования местного значения, в том числе расположенных на них элементов благоустройства, ремонт объектов зеленых насаждений и защиту зеленых насаждений в границах указанных территорий; - проведение паспортизации территорий зеленых насаждений общего пользования местного значения на территории муниципального образования, включая проведение учета зеленых насаждений искусственного происхождения и иных элементов благоустройства, расположенных на территориях зеленых насаждений общего пользования местного значения; - организация санитарных рубок, а также удаление аварийных, больных деревьев и кустарников в отношении зеленых насаждений общего пользования местного значения; - создание (размещение) объектов зеленых насаждений на территориях зеленых насаждений общего пользования местного значения; (пп.9 п.2 ст. 10, Закон Санкт-Петербурга от 23.09.2009 N 420-79 (ред. от 12.10.2018) "Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге" (принят ЗС СПб 23.09.2009); пп. 18 в ред. Закона Санкт-Петербурга от 14.02.2013 N 15-13 ст. 10, Закон Санкт-Петербурга от 23.09.2009 N 420-79 (ред. от 06.11.2018) "Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге" (принят ЗС СПб 23.09.2009) 18) организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома;

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	2
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	3