

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за IV
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ: **МО Сенной округ**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	123
в том числе:	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	123
Органы государственной власти	
Заявители (физические лица)	123
Заявители (юридические лица)	
Иные	
2. Формы обращений	123
Письменная	58
Электронная	2
Устная	63
3. Виды обращений	123
Заявление	58
Предложение	
Жалоба	
Иное	65
4. Результаты рассмотрения	
«Разъяснено»	91
«Поддержано»	32
в том числе «меры приняты»	123
«Не поддержано»	
«Взято на контроль»	
Рассмотрено «с выездом на место»	
Рассмотрено с нарушением срока	
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	123
5.1. Опекa и попечительство	2
5.2. Благоустройство территории	16
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	105

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
2	29	пп.18 п.1 ст.10 организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома; пп.9 п.2 ст.10 осуществление благоустройства территории муниципального образования

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	3
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	5