

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III
квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ: **Сенной округ**

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	38
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	38
Органы государственной власти	1
Заявители (физические лица)	36
Заявители (юридические лица)	1
Иные	
2. Формы обращений	38
Письменная	10
Электронная	12
Устная	16
3. Виды обращений	38
Заявление	38
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	38
«Разъяснено»	18
«Поддержано»	15
в том числе «меры приняты»	4
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	4
Рассмотрено «с выездом на место»	3
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	5
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	38
5.1. Опекa и попечительство	7
5.2. Благоустройство территории	14
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	0
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	17

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	2
Количество принятых граждан	3
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	ст.10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	7
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	47

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона в соответствии с пунктом 4 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской