

Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2023 года

Наименование ОМСУ: МО Сенной округ

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	75
в том числе:	
Повторные	1
Коллективные	0
1. Источники поступления	75
Органы государственной власти	8
Заявители (физические лица)	66
Заявители (юридические лица)	1
Иные	0
2. Формы обращений	75
Письменная	9
Электронная	14
Устная	52
3. Виды обращений	75
Заявление	75
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	75
«Разъяснено»	37
«Поддержано»	35
в том числе «меры приняты»	9
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	
Рассмотрено «с выездом на место»	1
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находится на рассмотрении	3
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	75
5.1. Опекa и попечительство	4
5.2. Благоустройство территории	35
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	36

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
7	60	1. благоустройство; 2. организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания товариществ собственников жилья, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	10
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	19

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.