

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ: Сенной округ

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	30
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	1
1. Источники поступления	30
Органы государственной власти	4
Заявители (физические лица)	22
Заявители (юридические лица)	1
Иные	3
2. Формы обращений	30
Письменная	14
Электронная	4
Устная	12
3. Виды обращений	30
Заявление	30
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	30
«Разъяснено»	2
«Поддержано»	27
в том числе «меры приняты»	3
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	2
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	1
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	30
5.1. Опекa и попечительство	2
5.2. Благоустройство территории	25
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	0
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	3

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	2
Количество принятых граждан	4
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	пп.9, 9-1, п.2 ст.10, пп.8 п.2 ст. 10

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	7
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	55

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются. в соответствии с пунктом 4. распоряжения правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"