

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за I  
квартал 2025 года**

Наименование ОМСУ:                    Сенной округ

<b>1. Общие сведения</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	23
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
<b>1. Источники поступления</b>	<b>23</b>
Органы государственной власти	0
Заявители (физические лица)	22
Заявители (юридические лица)	1
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	<b>23</b>
Письменная	15
Электронная	5
Устная	3
<b>3. Виды обращений</b>	<b>23</b>
Заявление	23
Предложение	0
Жалоба	0
Иное	0
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	<b>23</b>
«Разъяснено»	4
«Поддержано»	18
в том числе «меры приняты»	4
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	5
Рассмотрено «с выездом на место»	1
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	1
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	<b>23</b>
5.1. Опекa и попечительство	3
5.2. Благоустройство территории	13
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	2
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	5

<b>2. Личные приемы граждан</b>	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	2
Количество принятых граждан	7
Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») (указать статьи Закона (ВМЗ))	пп.9, 9-1 п.2 ст.10, пп.8 п.2 ст.10

<b>3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	11
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	12

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального

в соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.