

**Аналитическая справка  
по обращениям граждан и организаций в II квартале 2018 года**

Во II квартале 2018 года 36 человек побывали на личном приеме Главы муниципального образования, 75 человек – на приеме у депутатов муниципального совета, 40 человек получили бесплатную юридическую помощь, в органы опеки обратились 67 человек.

В электронном виде в органы местного самоуправления за отчетный период обращений не поступало.

Всего в органы местного самоуправления МО Сенной округ обратились 177 гражданина, 1 обращение поступило от юридического лица.

По вопросам, не относящимся к компетенции органов местного самоуправления, в Муниципальный совет поступило 51 обращение. Среди тематических разделов преобладали обращения по следующим вопросам, представленным в таблице.

	вопросы	Количество вопросов
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство (ремонт парадных, устранение следов протечек и т.п.)	12
2.	Правоохранительная тематика (нарушение правил проживания в коммунальных квартирах)	7
3.	Благоустройство	2
4.	Социальная тематика	8
5.	Улучшение жилищных условий	8
6.	Нарушение правил проживания арендаторами в жилых помещениях	4
7.	Обращения по вопросам раскатастрирования дворовых территорий	2
8.	Консультирование юристом по вопросам права (земельного права, наследства)	8
	Итого	51

Дополнительно сообщаем, что среди обращений, отнесенных к вопросам деятельности органов местного самоуправления, можно выделить следующие тематики.

	вопросы	Количество вопросов
1.	Осуществление защиты прав потребителей	10
2.	Благоустройство (завоз земли, рассады, установка вазонов и т.п.)	49
3.	Организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания ТСЖ, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома	1
	Итого	60

На основании поступивших заявлений от граждан в органы государственной власти, государственные учреждения и иные организации, к чьей компетенции относится решение поставленных в обращении вопросов, было направлено 16 письменных запросов от Муниципального совета (8 депутатских запросов, 3 ходатайства, 5 писем).