

## Аналитическая справка по обращениям граждан за IV квартал 2018 года

В IV квартале 36 человек побывали на приеме у Главы МО Сенной округ, 49 человек побывали на приеме у депутатов муниципального совета, 42 человека получили бесплатную юридическую помощь, в органы опеки обратились 52 человека.

В электронном виде в органы местного самоуправления за отчетный период поступило 3 обращения.

По вопросам, не относящимся к компетенции органов местного самоуправления, в Муниципальный совет поступило 59 обращений. Среди тематических разделов преобладали обращения по следующим вопросам, представленным в таблице.

	вопросы	Количество
1.	Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг	12
2.	Вопросы обеспечения жильём	7
3.	Социальные вопросы	5
4.	Вопросы нарушения правопорядка, правил проживания в коммунальных квартирах, неуплаты коммунальных платежей	9
5.	Консультирование юристом по вопросам права (семейное право, составление искового заявления)	16
6.	Консультирование по вопросам деятельности ТСЖ	2
7.	Безопасность дорожного движения	1

Дополнительно сообщаем, что среди обращений, отнесенных к вопросам деятельности органов местного самоуправления, можно выделить обращения на следующие темы:

	вопросы	Количество
1.	Осуществление благоустройства территории муниципального образования (завоз земли, рассады, установка вазонов и т.п.)	14
2.	О защите прав потребителей	12

На основании поступивших заявлений от граждан в органы государственной власти, государственные учреждения и иные организации, к чьей компетенции относится решение поставленных в обращении вопросов, были направлены: 9 депутатских запросов, 1 письмо и 1 ходатайство от Муниципального совета.