

**Аналитическая справка
по обращениям граждан и организаций в I квартале 2018 года**

В I квартале 2018 года 30 человек побывали на личном приеме Главы муниципального образования, 35 человек – на приеме у депутатов Муниципального совета, 33 человека получили бесплатную юридическую помощь, в органы опеки обратились 60 человек.

В электронном виде в органы местного самоуправления за отчетный период поступило 1 обращение.

Всего в органы местного самоуправления МО Сенной округ поступило 127 обращений от граждан и организаций.

По вопросам, не относящимся к компетенции органов местного самоуправления, в Муниципальный совет поступило 43 обращения. Среди тематических разделов преобладали обращения по следующим вопросам, представленным в таблице.

	вопросы	количество
1	Жилищно-коммунальное хозяйство (ремонт парадных, устранение следов протечек и т.п.)	14
2	Правоохранительная тематика (нарушение правил проживания в коммунальных квартирах)	9
3	Нарушение условий проживания арендаторами помещений в жилых домах	4
4	Консультации по вопросам деятельности ТСЖ	3
5	Благоустройство	2
6	Социальная тематика	3
7	Улучшение жилищных условий	3
8	Консультирование юристом по вопросам права (земельного и семейного права)	6
	Итого	43

Дополнительно сообщаем, что среди обращений, отнесенных к иным вопросам деятельности органов местного самоуправления, можно выделить следующие тематики.

	вопросы	количество
1	Защита прав потребителей	10
2	Благоустройство	10
3	Личные	3
	Итого	23

На основании поступивших заявлений от граждан в органы государственной власти, государственные учреждения и иные организации, к чьей компетенции относится решение поставленных в обращении вопросов, было направлено 12 письменных запросов от Муниципального совета (3 депутатских запроса, 2 ходатайства, 7 писем).