

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II квартал 2019 года**

**Внутригородское муниципальное
образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Сенной
округ**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	181
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	181
Органы государственной власти	0
Заявители (физические лица)	179
Заявители (юридические лица)	2
Иные	
2. Формы обращений	181
Письменная	61
Электронная	4
Устная	116
3. Виды обращений	181
Заявление	177
Предложение	2
Жалоба	2
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	181
«Разъяснено»	49
«Поддержано»	61
в том числе «меры приняты»	71
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	181
5.1. Опек и попечительство	83
5.2. Благоустройство территории	34
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления (а также вопросы, решение которых находится в компетенции иных органов).	64

2. Личные приемы граждан	
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан
3	33

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	6
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	10