

Аналитическая справка
По обращениям граждан в 1 квартале 2019 года

В 1 квартале 2018 года 11 человек побывали на личном приеме Главы муниципального образования, 54 обращения были рассмотрены депутатами муниципального совета, 30 человек получили бесплатную юридическую помощь. По вопросам опеки и попечительства поступило 3 обращения. Всего за отчетный период поступило 82 обращения. (81 обращение поступило от физических лиц, 1 обращение – от юридического лица).

В электронном виде в органы местного самоуправления поступило 15 обращений.

Через портал «Наш Петербург» поступило 3 обращения.

По вопросам, не относящимся к компетенции органов местного самоуправления, в муниципальный совет поступило 56 обращений. Тематика обращений:

	Тематика обращений	количество
1.	Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг	16
2.	Вопросы обеспечения жильем	13
3.	Социальные вопросы	5
4.	Благоустройство территории, не относящееся к вопросам органов местного самоуправления	6
5.	Нарушения арендаторами условий проживания в жилых домах	3
6.	Консультирование юристом по вопросам права (земельное право, семейное право)	8
7.	Разное (по вопросам ремонта здания, предоставления помещения, предоставления информации)	5
8.	Итого	56

Среди обращений, отнесенных к вопросам деятельности органов местного самоуправления, можно выделить следующие тематики:

	Тематика обращений	количество
1.	Осуществление благоустройства территории муниципального образования	13
2.	Защита прав потребителей	5
3.	Организация информирования, консультирования и содействия жителям муниципального образования по вопросам создания ТСЖ, советов многоквартирных домов, формирования земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома	5
	Итого	23

На основании поступивших заявлений в органы государственной власти, государственные учреждения и иные инстанции, к чьей компетенции относится решение поставленных в обращении вопросов, было направлено 14 депутатских запросов, 15 писем от Муниципального совета.